

¿Sabe cuántos seguros tiene?



**¿Sabe si su cónyuge,
padres o hijo fallecido lo
dejó como beneficiario de
algún seguro?**



Usted puede acceder a este tipo de información a
través del

Sistema de Consultas de Seguros



- El SICS, establecido por la Ley N° 20.552, comenzó a operar el 18 de diciembre de 2012.
- Entrega, de manera sencilla y rápida, información referente a los seguros contratados por una persona o en los que se es beneficiario o legítimo interesado, con el objeto que puedan acceder a sus beneficios.
- La información es entregada al solicitante en un plazo máximo de 30 días.

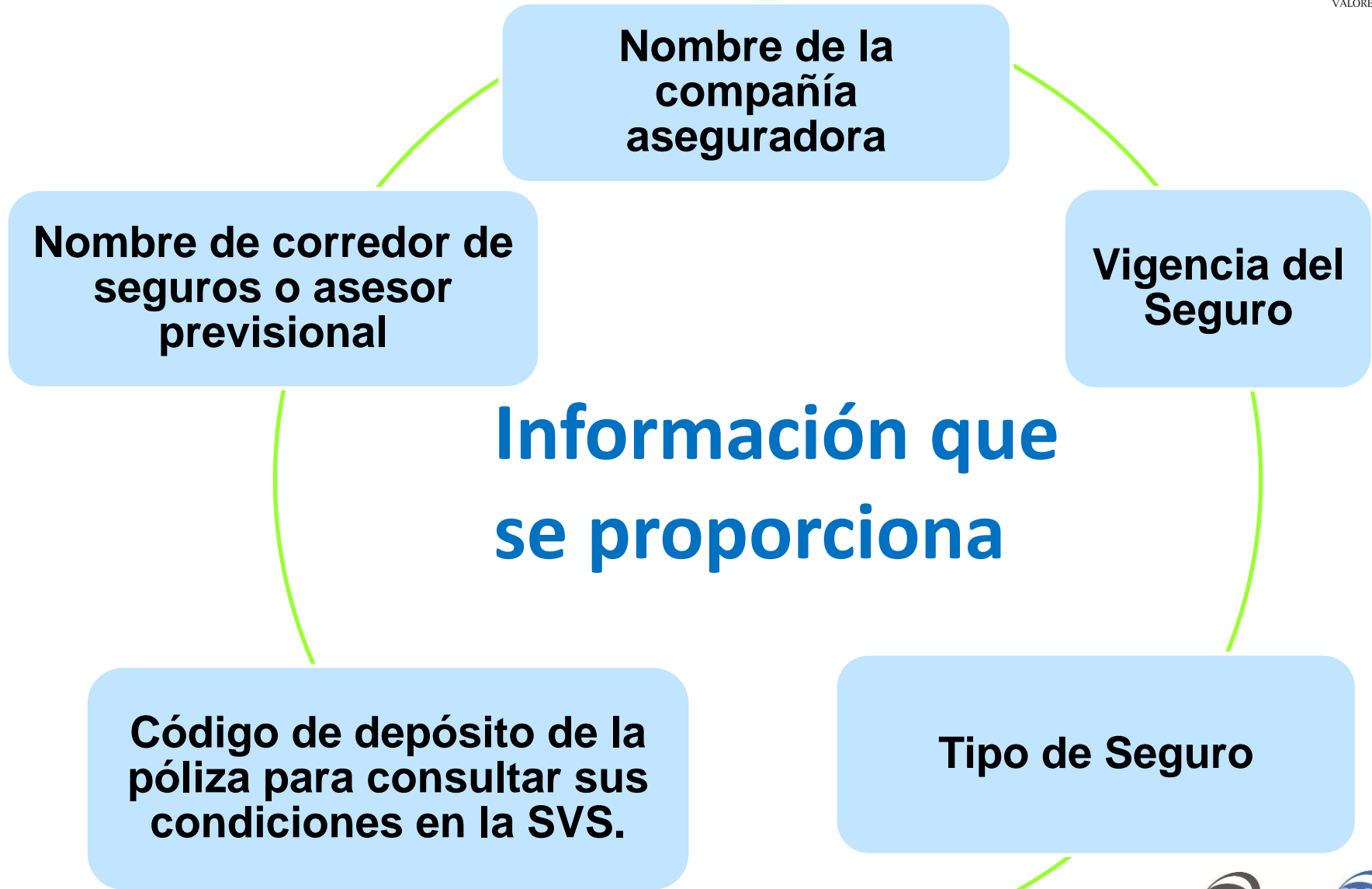
Sistema de Consultas de Seguros (SICS)



¿Quiénes pueden consultar?



¿Quiénes pueden consultar?	Modalidad de Consulta
<ul style="list-style-type: none">■ Cualquier persona que quiera conocer sobre sus seguros.	Asegurado (Entrega todos los seguros del consultante)
<ul style="list-style-type: none">■ El cónyuge, hijos o padres de un asegurado fallecido o con incapacidad judicialmente declarada que quieran conocer los seguros contratados por su familiar.	Familiar (Entrega todos los seguros del familiar fallecido o incapacitado)
<ul style="list-style-type: none">■ Las personas que creen ser beneficiarios de un seguro contratado por un asegurado que ha fallecido o que está incapacitado judicialmente.	Beneficiario (Entrega sólo los seguros en que el consultante es beneficiario)
<ul style="list-style-type: none">■ Otras personas que demuestren tener un legítimo interés en conocer sobre la existencia de un seguro específico que resguarde un bien o derecho que les afecta.	Legítimo Interesado (Entrega sólo los seguros de la cobertura específica consultada)
<ul style="list-style-type: none">■ Las personas que desean saber si un vehículo que ha participado en un accidente de tránsito cuenta con el seguro obligatorio de accidentes personales.	SOAP (Entrega el o los seguros con obligaciones vigentes asociados a la placa patente)



Se puede acceder a este servicio:

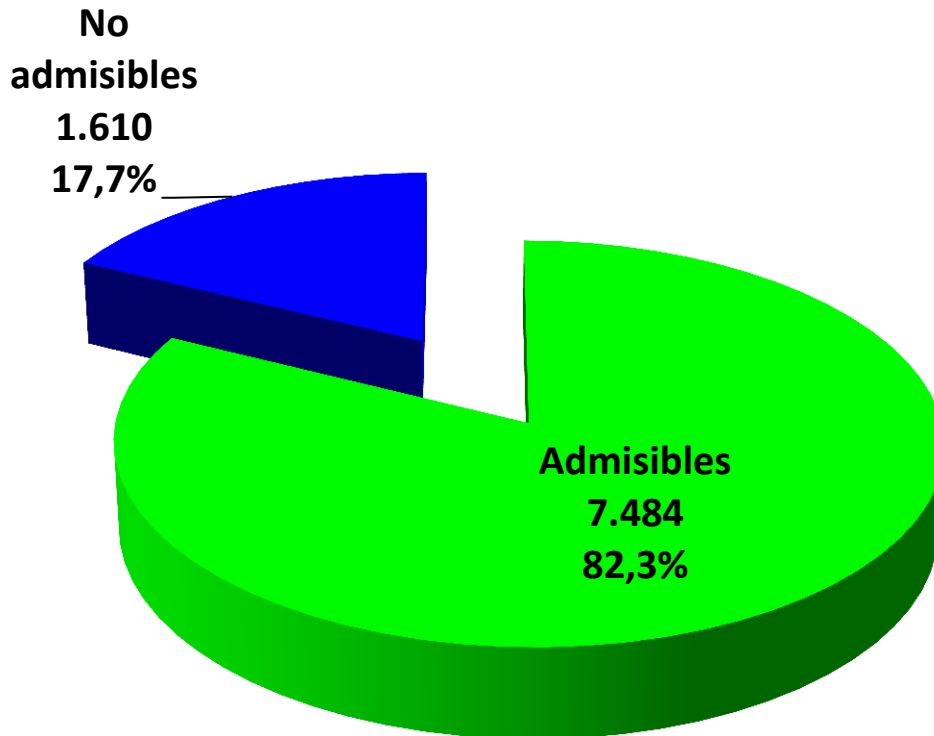
- A través del nuevo sitio web

www.conocetuseguro.cl

o ingresando a través de los portales de la SVS

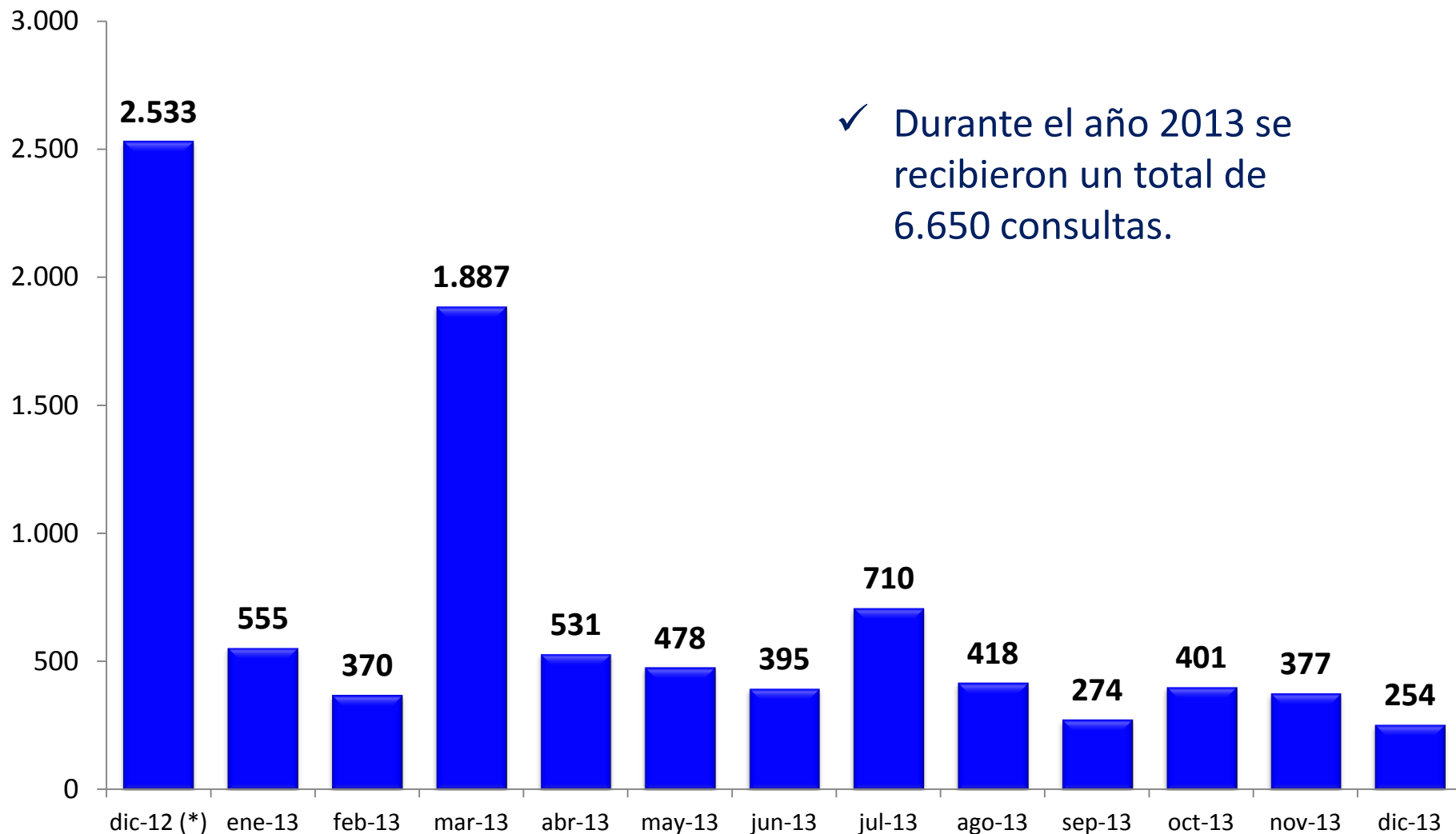
- Vía correo tradicional dirigido a la SVS
- Acudiendo directamente a la Superintendencia de Valores y Seguros

Consultas recibidas según admisibilidad de la consulta



- ✓ Al 17 de diciembre de 2013, se han recibido 9.094 consultas:
 - 7.484 admisibles
 - 1.610 no admisibles
- ✓ Las principal razón para no admitir a tramitación una consulta ha sido la presentación incompleta de los antecedentes requeridos.

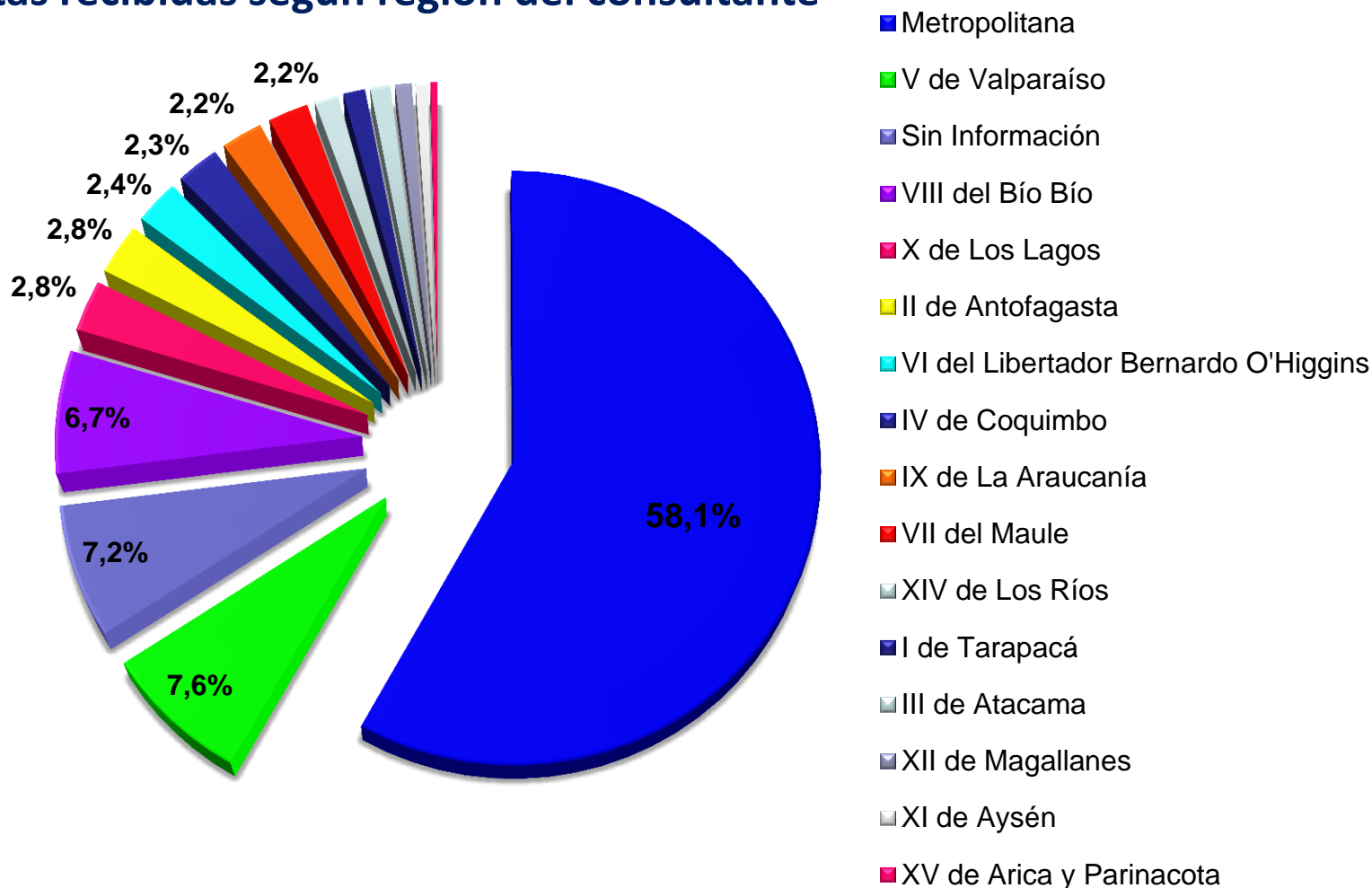
N° de consultas recibidas por mes



✓ Durante el año 2013 se recibieron un total de 6.650 consultas.

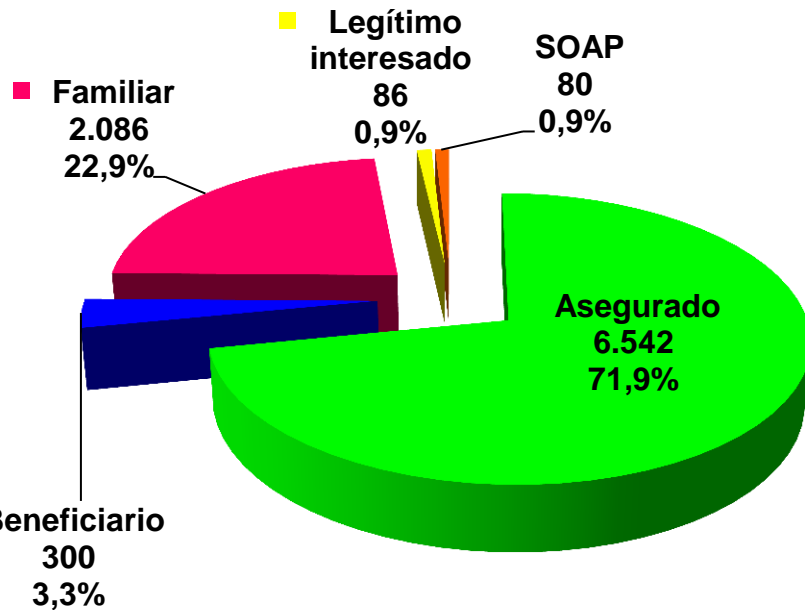
(*) Consultas recibidas entre el 18.12.2012 y el 31.12.2012.

Consultas recibidas según región del consultante



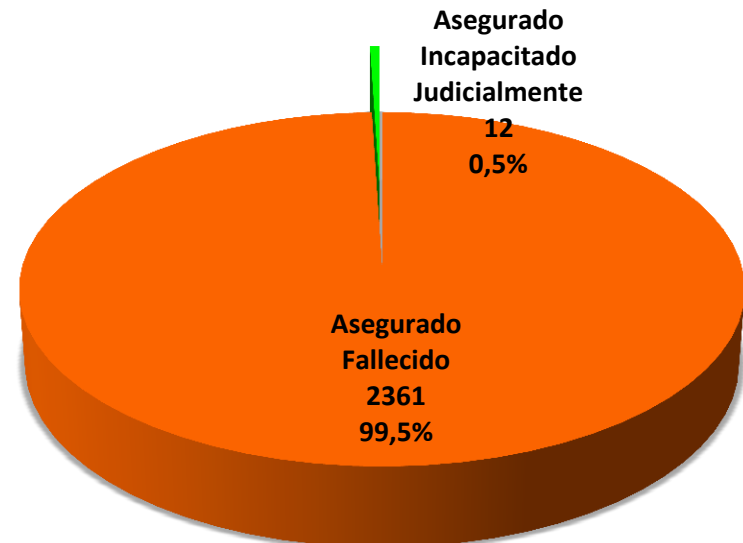
Se han recibido consultas de todas las regiones del país. Del total de consultas recibidas, 5.287 (58,1%) provienen de Santiago, 695 (7,6%) de Valparaíso y 610 (6,7%) de la región del Bío Bío.

Consultas recibidas según modalidad de consulta

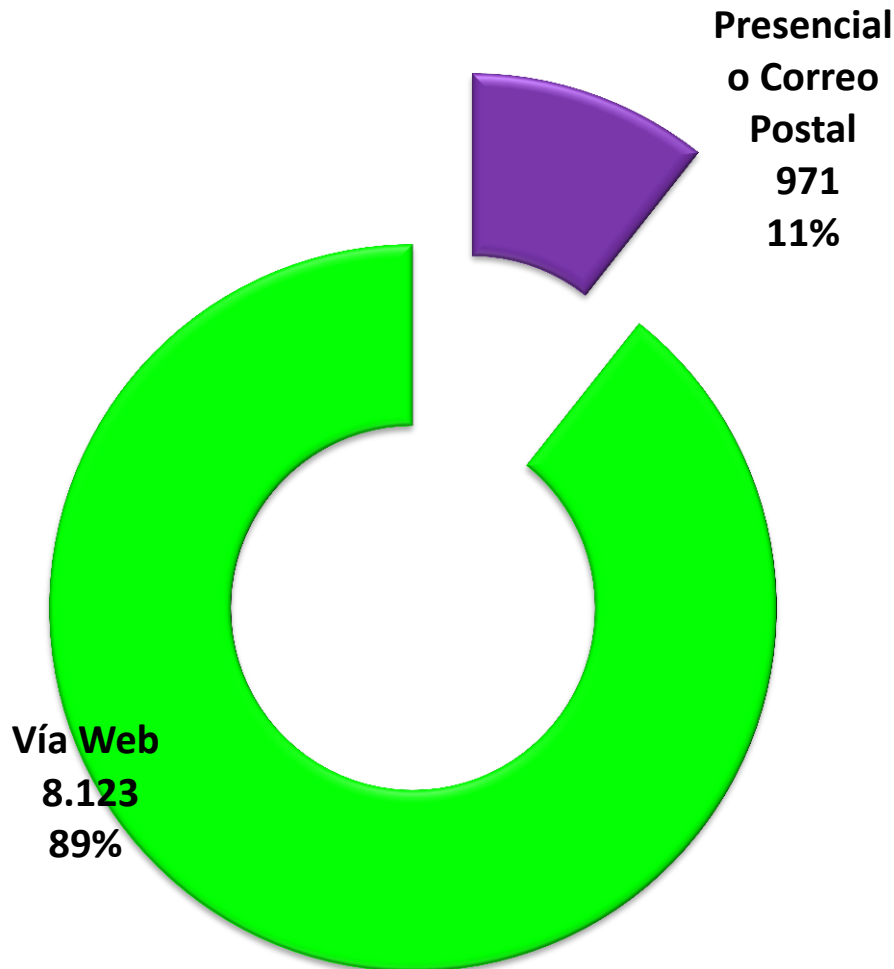


- ✓ La mayor cantidad de consultas recibidas correspondieron a la modalidad “Mis Seguros” (71,9%).
- ✓ De las consultas efectuadas por familiares y beneficiarios, excluidas 13 sin información sobre condición del asegurado, el 65% y 34%, respectivamente, corresponden a consultas efectuadas por hijos de un asegurado fallecido o incapacitado.

- ✓ Del total de consultas ingresadas en las modalidades “familiar” y “beneficiario” (2.386 consultas en total) el 99,5% correspondieron a consultas respecto a un asegurado fallecido.

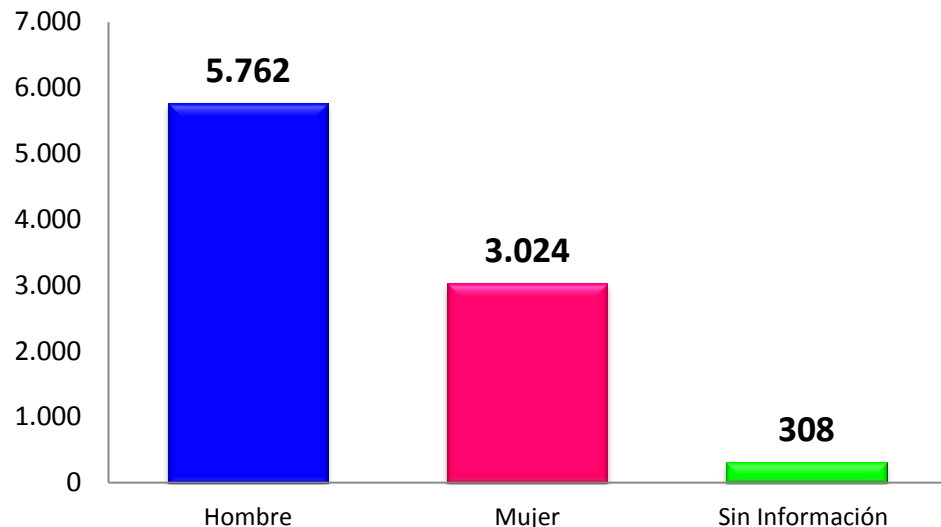


Consultas recibidas según vía de ingreso



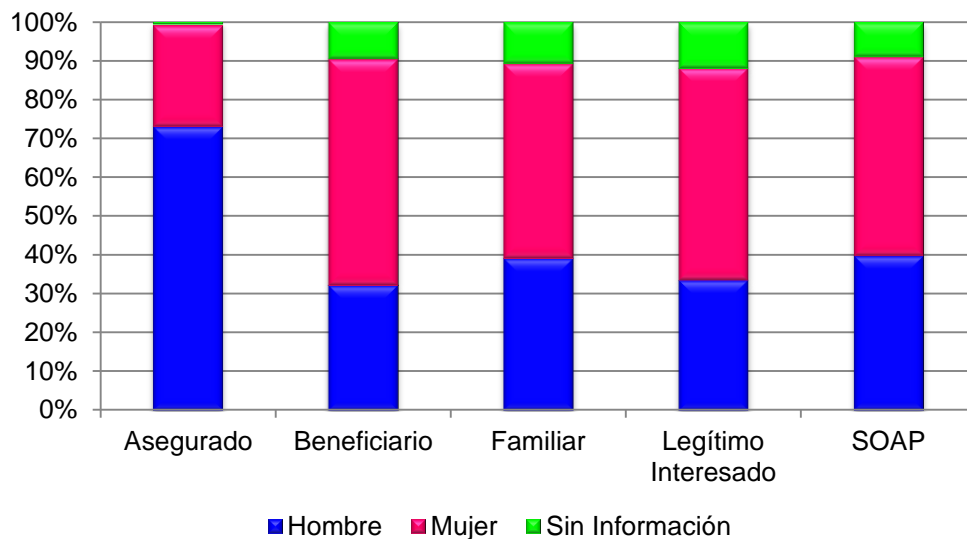
- ✓ Principalmente las consultas se efectúan vía web (89%).
- ✓ De las consultas presenciales, el 73% (702) corresponde a consultas de familiares.

N° de consultas recibidas según género del consultante

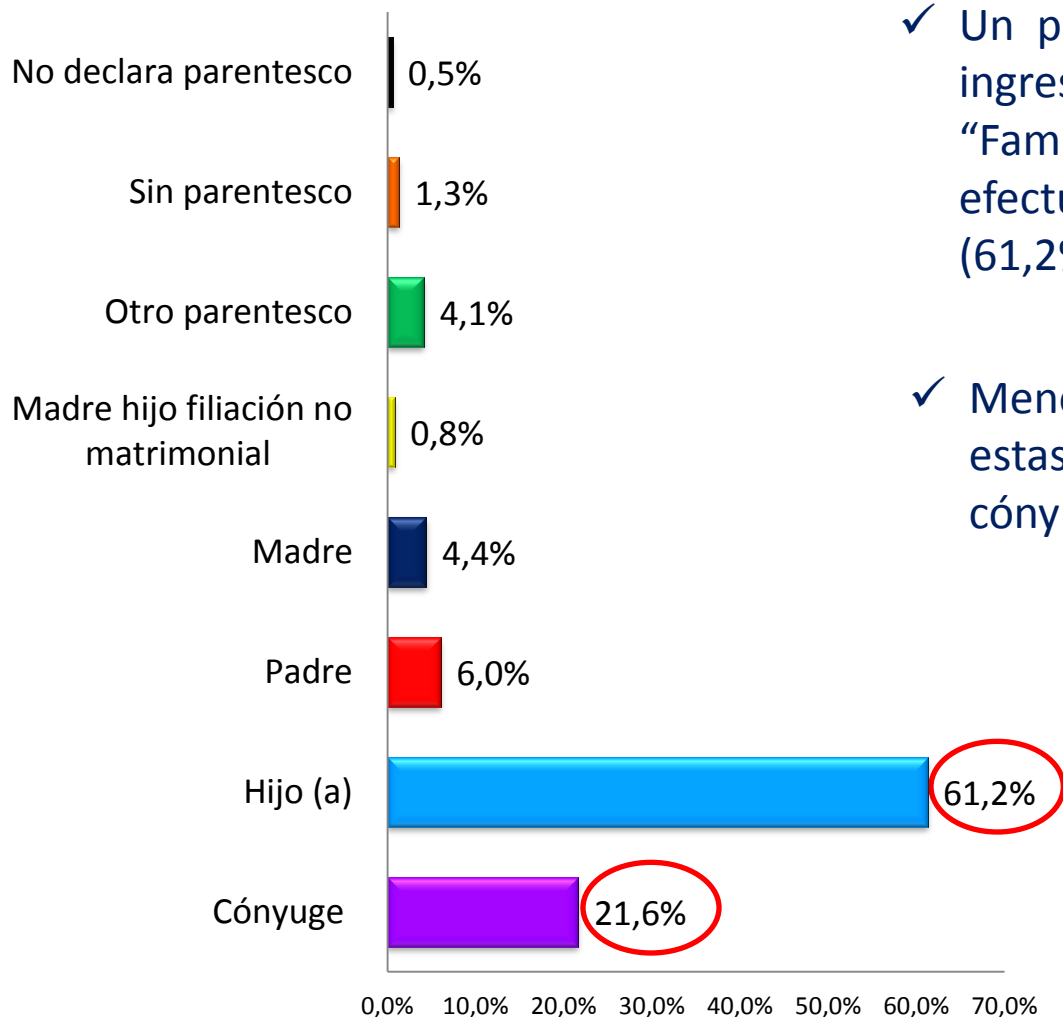


✓ Las consultas ingresadas por hombres casi duplican a las ingresadas por las mujeres y representan el 63% del total.

- ✓ Prácticamente 3 de cada 4 consultas bajo la modalidad “Asegurado” son efectuadas por hombres. (73%)
- ✓ Sin embargo, en todas las demás modalidades las mujeres superan a los hombres.



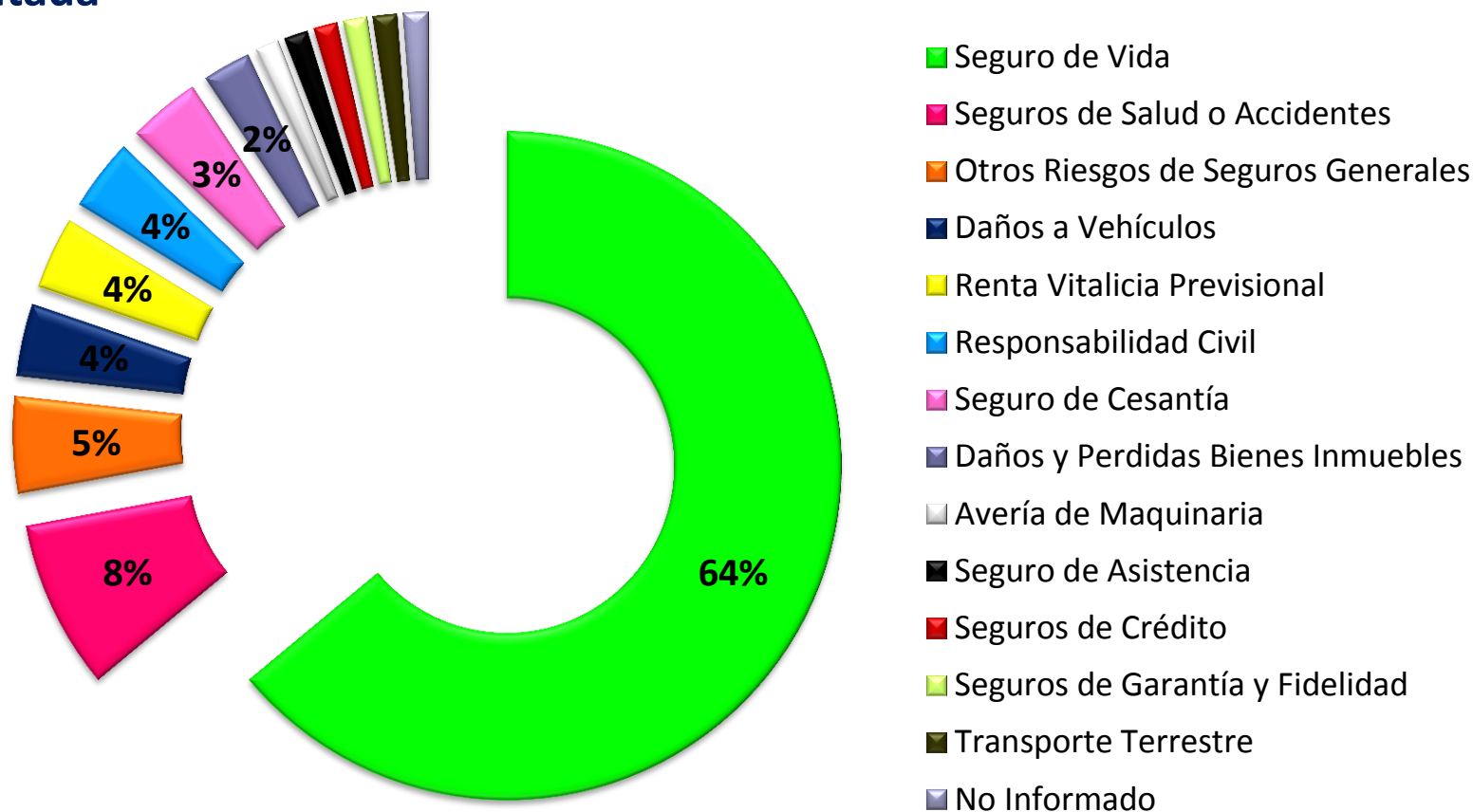
Parentesco (respecto del asegurado que se consulta) en las consultas recibidas en la modalidad “beneficiario” y “familiar”



✓ Un poco más de 3 de cada 5 consultas ingresadas bajo las modalidades “Familiar” y “Beneficiarios” fueron efectuadas por los hijos de los asegurados (61,2%).

✓ Menos de 1 de cada 4 consultas bajo estas modalidades son ingresadas por el cónyuge (21,6%).

Consultas recibidas en la modalidad legítimo interesado, según cobertura consultada



- Se han efectuado sólo 86 consultas en la modalidad de “legítimo interesado”, las cuales principalmente se refieren a la existencia de seguros de vida.
- 45 consultas (52%) se consideraron no admisibles. De las admisibles (41), 32 de ellas (78%) tuvieron una respuesta positiva.

Nota: la modalidad de consulta de legítimo interesado es la única en que se exige señalar la cobertura por la cual se consulta y sobre la cual se tiene el interés. (Motivo: Privacidad de los datos personales del asegurado)

Consultas respondidas a los consultantes

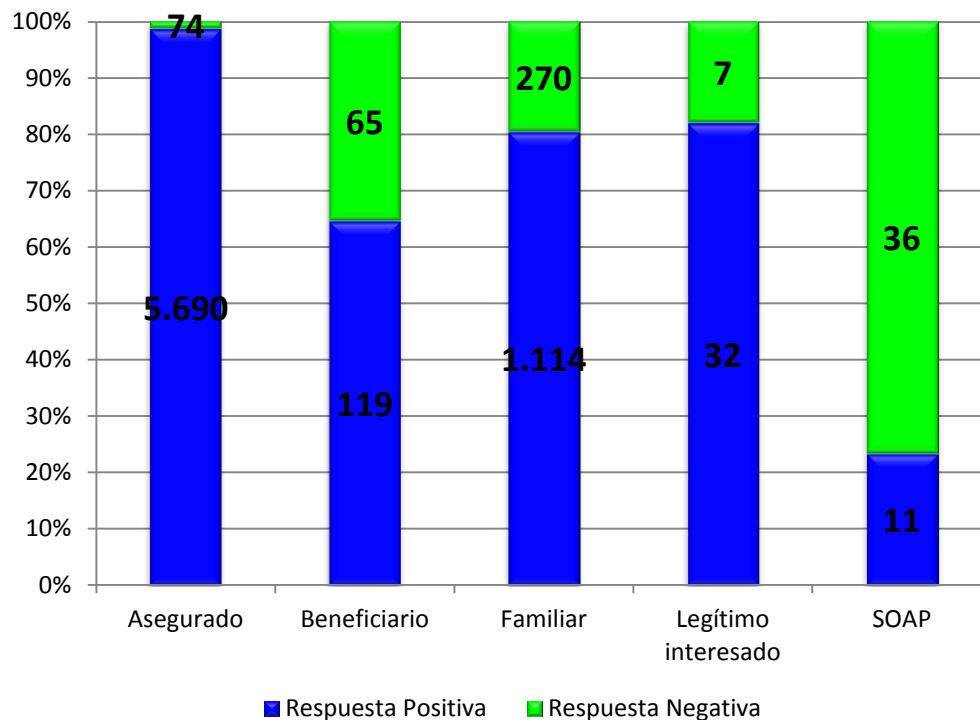


✓ Porcentaje de respuestas enviadas por la SVS con al menos una respuesta positiva:

- Asegurado: 98,7%
- Beneficiario: 64,7%
- Familiar: 80,5%
- Legítimo interesado: 82,1%
- SOAP: 23,4%

✓ De las 7.484 consultas admisibles:

- 7.418 consultas han sido respondidas.
- En el 94% de los casos se informó la existencia de, al menos, un seguro.
- 66 consultas se encuentran en trámite de respuesta.



Modalidad consulta	N° Pólizas promedio informadas
Asegurado	10,566
Beneficiario	
· Cónyuge	3,75
· Hijo (a)	3,214
· Padre	1,857
· Madre	2
· Madre hijo filiación no matrimonial	1,923
· Heredero legal	0
· Otro parentesco	2,041
· Sin parentesco	3,286
Familiar	
· Cónyuge	4,627
· Hijo (a)	3,635
· Padre	3,742
· Madre	4,662
· No declara parentesco	0
Legítimo interesado	6,927
SOAP	0,208
Promedio	8,916

Promedio de seguros informados en respuestas a los consultantes



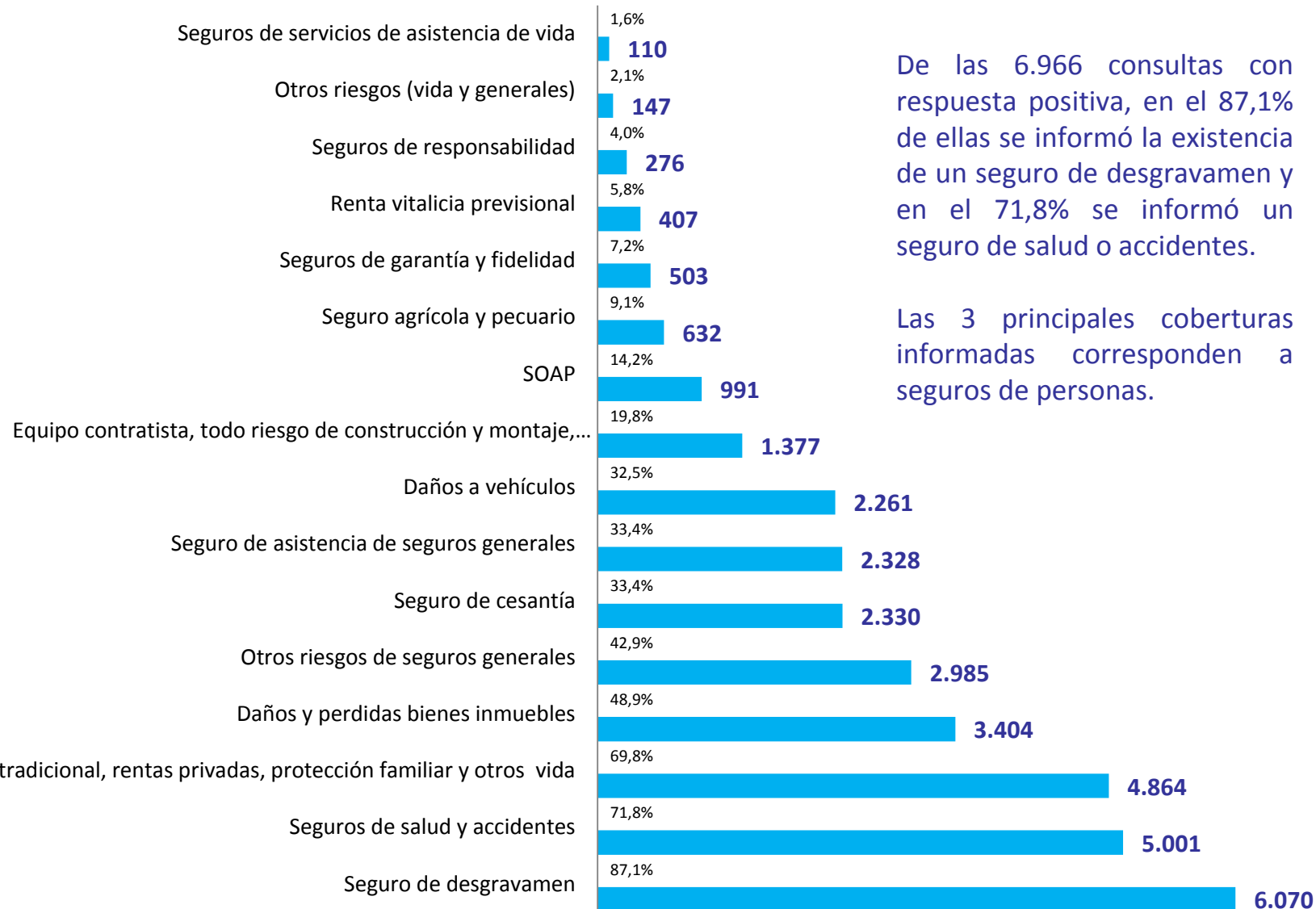
A las personas que consultan por la existencia de seguros y que efectivamente los tienen, se les informan en promedio 8,9 seguros.

Estadísticas SICS (18/12/2012 – 17/12/2013)



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

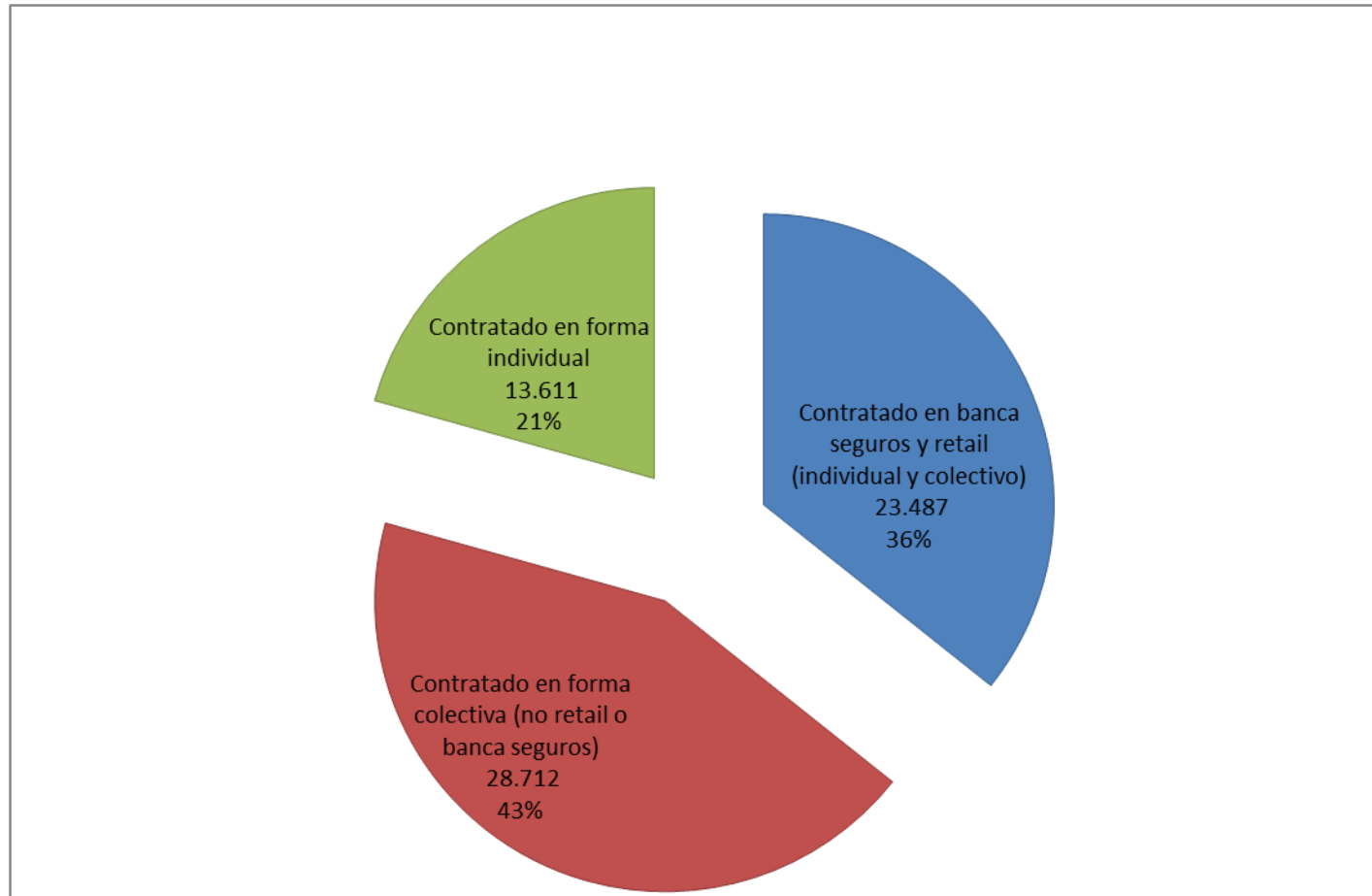
N° de consultantes en cuya respuesta se incluyó la cobertura señalada



De las 6.966 consultas con respuesta positiva, en el 87,1% de ellas se informó la existencia de un seguro de desgravamen y en el 71,8% se informó un seguro de salud o accidentes.

Las 3 principales coberturas informadas corresponden a seguros de personas.

N° total de respuestas informadas a los consultantes, según forma de contratación del seguro para cobertura de vida



La mayoría de los seguros informados a los consultantes fue contratado en forma colectiva, por intermedio del retail o banca seguros.

Se puede acceder a las estadísticas en:



ESTADÍSTICAS

Estadísticas Mercado de Seguros

Usted está en: Home | Estadísticas | Mercado de Seguros

- Presentación
- Mercado de Valores
- mercado de seguros**
- Indicadores Económicos

▼ Estructura del Mercado	VER DETALLE
▼ Mercado Asegurador Estadística de las principales variables del mercado de seguros generales y vida, desde 1985 a la fecha.	VER DETALLE
▼ Seguros Generales Estadísticas último trimestre y Estadísticas históricas a nivel agregado	VER DETALLE
▼ Seguros de Vida Estadísticas último trimestre y Estadísticas históricas a nivel agregado	VER DETALLE
▼ Rentas Vitalicias Estadísticas rentas vitalicias previsionales y Estadísticas mensuales, trimestrales y anuales	VER DETALLE
▼ Conoce Tu Seguro, Estadísticas del Sistema de Consulta de Seguros Estadísticas sobre el Sistema de Consulta de Seguros (Conoce Tu Seguro)	VER DETALLE
▼ Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables Estadísticas mutuos hipotecarios y Estadísticas mensuales, anuales y periodos acumulados	VER DETALLE
▼ Mutuos Hipotecarios Porcentaje de mujeres sobre el total de deudores de préstamos	VER DETALLE
Información por Mutuo y Estadísticas, montos promedios, plazos promedios, tasa de interés promedio, por sexo del deudor	VER DETALLE
▼ Intermediarios de Seguros - Filiales Bancarias	VER DETALLE

LOS INVITAMOS A CONSULTAR LAS ESTADÍSTICAS DEL SICS



Sólo conociendo tus seguros podrás hacer un buen uso de ellos